

ΟΡΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1 Αυτοί οι όροι συνεργασίας (εφεξής οι «Όροι») θα πρέπει να διαβάζονται και να ερμηνεύονται σε συνδυασμό με την Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών (όπως ορίζεται παρακάτω) και την Επιστολή Αποζημίωσης. Όπου υπάρχει οποιαδήποτε ασυνέπεια μεταξύ αυτών των Όρων, της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών και την Επιστολή Αποζημίωσης, θα υπερισχύουν τα τελευταία.

1.2 Σε αυτούς τους Όρους, οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις (εκτός όπου το περιεχόμενο του κειμένου απαιτεί διαφορετικά) θα έχουν την εξής σημασία:

«**Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών**» σημαίνει μια επιστολή ή άλλο έγγραφο (όπως και αν περιγράφεται) που συμπεριλαμβάνει ή αναφέρεται σε αυτούς τους Όρους και καταγράφει τη δέσμευσή μας με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών προς εσάς (όπως αυτός ο όρος ορίζεται παρακάτω) μαζί με οποιαδήποτε έντυπα και ερωτηματολόγια επισυνάπτονται σε αυτή και τα παραρτήματα τους και δεόντως τροποποιημένα από οποιοδήποτε άλλη επιστολή, έγγραφο ή όρους που (με τη συμφωνία των Μερών) συμπληρώνουν ή με άλλο τρόπο επιφυλάσσουν τις διατάξεις της πρώτης αναφερόμενης επιστολής ή άλλου εγγράφου.

«**Prudens**» σημαίνει η εταιρεία Prudens Limited και οποιαδήποτε από τις θυγατρικές ή συνδεδεμένες της εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων και των συνεργατών τους.

«**Prudens Πρόσωπα**» σημαίνει το καθένα και όλα τα ακόλουθα πρόσωπα και τον κάθε ένα και όλα τους τα μέλη, συνεργάτες, διευθυντές, υπαλλήλους, εκπροσώπους και αντιπροσώπους αντίστοιχα (ανάλογα με την περίπτωση):

(α) Prudens;

(β) οποιοδήποτε σώμα ή οντότητα που ελέγχεται ή ανήκει, είτε τώρα είτε σε οποιαδήποτε στιγμή στο μέλλον, από την Prudens ή οποιοσδήποτε από τα μέλη, συνεργάτες, διευθυντές, υπαλλήλους, εκπροσώπους ή αντιπροσώπους τους αντίστοιχα (ανάλογα με την περίπτωση).

«**Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός της Επιτροπής**» σημαίνει ο Κατ' εξουσιοδότηση (ΕΕ) 2017/565 της Επιτροπής, της 25ης Απριλίου 2016, για τη συμπλήρωση της οδηγίας 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις οργανωτικές απαιτήσεις και τους όρους λειτουργίας των επιχειρήσεων επενδύσεων, καθώς και τους ορισμούς που ισχύουν για τους σκοπούς της εν λόγω Οδηγίας.

«**Μέρη**» σημαίνει εσάς και τη Prudens.

«**Υπηρεσίες**» θα έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο στην Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών.

«**Πελάτης**», «**Εσείς**» σημαίνει τον πελάτη που ορίζεται στη Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών (και άλλες λέξεις όπως «εσάς» και «σας» θα ερμηνεύονται ανάλογα.

1.3 Αναφορά σε οποιοδήποτε νόμο, κανονισμό ή οδηγία ('νόμος') θα θεωρείται ότι περιλαμβάνει αναφορά στο νόμο όπως αυτός δύναται από καιρού εις καιρόν τροποποιηθεί, αντικατασταθεί, επεκταθεί ή επαναθεσπισθεί και περιλαμβάνει, όπου δικαιολογεί το πλαίσιο αναφοράς, οποιαδήποτε δευτερογενή νομοθεσία που θεσπίζεται δυνάμει του νόμου.

- 1.4 Αναφορές σε οποιαδήποτε συμφωνία ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, θα θεωρούνται ότι περιλαμβάνουν αναφορές σε αυτά όπως αυτά δύνανται από καιρού εις καιρό να τροποποιηθούν, ανανεωθούν ή αντικατασταθούν και σε όλες τις συμφωνίες και έγγραφα τα οποία δηλώνονται ότι είναι συμπληρωματικά τους ή τα οποία ενσωματώνονται σε αυτά.
- 1.5 Εκτός όπου το κείμενο προνοεί διαφορετικά, το ουδέτερο γένος περιλαμβάνει το αρσενικό και θηλυκό και αντίστροφα, όλες οι λέξεις που δηλώνουν μόνο τον ενικό αριθμό, συμπεριλαμβάνουν τον πληθυντικό και το αντίστροφο και όλες οι λέξεις που δηλώνουν φυσικά πρόσωπα θα περιλαμβάνουν νομικά πρόσωπα και αντίστροφα.
- 1.6 Οι τίτλοι των παραγράφων θα χρησιμοποιούνται μόνο για σκοπό εύκολης αναφοράς και δεν θα ερμηνεύονται ως μέρος της Συμφωνίας.

2 Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ

- 2.1 Για να επιτύχετε τους στόχους σας, είναι επιτακτική ανάγκη εσείς και η Prudens να εργαστείτε μαζί ως ομάδα και οποιοσδήποτε αλλαγές στους στόχους σας να κοινοποιούνται άμεσα και ξεκάθαρα στην Prudens.
- 2.2 Τα στοιχεία του Πελάτη είναι αυτά που αναγράφονται στην Συμφωνίας και στα επισυναπτόμενα έντυπα και ερωτηματολόγια αυτής. Η Prudens θα επικαιροποιεί τα στοιχεία του Πελάτη σε τακτά χρονικά διαστήματα όπως η Prudens ήθελε καθορίσει και περαιτέρω, μπορεί να ζητήσει από τον Πελάτη περαιτέρω στοιχεία. Σε περίπτωση που η Prudens ζητήσει από τον Πελάτη να επικαιροποιήσει τα στοιχεία του και ο Πελάτης δεν ανταποκριθεί, η Prudens μπορεί να θεωρήσει ότι τα στοιχεία του Πελάτη δεν έχουν μεταβληθεί.
- 2.3 Θα βασιστούμε σε εσάς για να μας παρέχετε, άμεσα, όλες τις επικαιροποιημένες, ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες που απαιτούνται για να παρέχουμε τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τη Συμφωνία Υπηρεσιών. Θα πρέπει να μας ενημερώνετε, αμέσως μόλις λάβετε γνώση, για τυχόν αλλαγές σε πληροφορίες που έχετε ήδη δώσει ή νέες πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν την παροχή των Υπηρεσιών από εμάς.
- 2.4 Εάν θέλετε να κάνετε οποιαδήποτε εισήγηση σχετικά με το πώς θα μπορούσε να βελτιωθεί η υπηρεσία μας προς εσάς ή, εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία μας, επικοινωνήστε μαζί μας.

3 ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

- 3.1 Με την ακόλουθη επιφύλαξη, το πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών είναι όπως περιγράφονται στην Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την παροχή οποιασδήποτε συμβουλής ή άλλης υπηρεσίας εκτός αυτού του πεδίου εφαρμογής.
- 3.2 Θα χρησιμοποιήσουμε κάθε εύλογη ικανότητα και φροντίδα κατά την παροχή των Υπηρεσιών.
- 3.3 Είναι πιθανό να προκύψουν σχετικές αλλαγές στη νομοθεσία ή τον κανονισμό ή την ορθή ερμηνεία ή εφαρμογή τους μετά την παροχή των Υπηρεσιών ή οποιαδήποτε πτυχή τους. Εκτός εάν έχουμε συμφωνήσει ρητώς για το αντίθετο στην Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών, δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε συμβουλές σχετικά με αυτές τις αλλαγές ή τις συνέπειές τους ούτε να αναθεωρήσουμε, να τροποποιήσουμε ή να αναβαθμίσουμε τις Υπηρεσίες ή οποιαδήποτε πτυχή τους που έχει ήδη προσφερθεί όταν έγιναν τέτοιες αλλαγές.
- 3.4 Οι Υπηρεσίες παρέχονται μόνο προς όφελος σας και για τους σκοπούς που μας έχετε κοινοποιήσει. Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό ή να βασιστεί σε αυτές οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. Ως εκ τούτου, συμφωνείτε ότι δεν θα γνωστοποιήσετε καμία πτυχή των Υπηρεσιών σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ούτε θα επιδιώξετε να βασιστείτε σε αυτές για οποιονδήποτε άλλο σκοπό.

4 Η ΟΜΑΔΑ ΠΟΥ ΔΟΥΛΕΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ

- 4.1 Με τις ακόλουθες επιφυλάξεις, οι Υπηρεσίες θα παρέχονται μέσω οποιουδήποτε διευθυντή, υπαλλήλου ή οποιασδήποτε εταιρείας μας..
- 4.2 Κατά καιρούς και για να καταστεί δυνατή η έγκαιρη και οικονομικά αποδοτική παροχή των Υπηρεσιών, τα καθήκοντα μπορούν να ανατεθούν σε κατάλληλα έμπειρα άτομα διαφορετικά από αυτά που καθορίστηκαν κατά την έναρξη της συνεργασίας μας. Ενώ θα διασφαλίσουμε ότι τα καθήκοντα ανατίθενται μόνο σε άτομα που διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες και εμπειρία για να αναλάβουν τέτοιες εργασίες με ικανό και επαγγελματικό τρόπο, αυτά τα άτομα ενδέχεται να μην διαθέτουν επαγγελματικά νομικά προσόντα ή κάποιο συγκεκριμένο επαγγελματικό νομικό προσόν.
- 4.3 Σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών μας, μπορεί να χρειαστεί να συμβουλευτούμε ή να σας προτρέψουμε να συμβουλευτείτε ειδικούς εξωτερικούς σύμβουλους ή/και επαγγελματίες εκτός της Prudens. Θα συζητήσουμε μαζί σας οποιαδήποτε τέτοια ανάγκη και το πιθανό κόστος της την κατάλληλη χρονική στιγμή,

5 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η Prudens μπορεί να εμπλέκεται σε ένα ευρύ φάσμα διοικητικών, εταιρικών και άλλων δραστηριοτήτων από τις οποίες μπορεί να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων ή καθηκόντων. Η Prudens λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αναγνωρίζει, προλαμβάνει ή να διαχειρίζεται, κατά το δυνατόν, οποιεσδήποτε συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ αφενός της ίδιας και των πελατών της και αφετέρου μεταξύ των πελατών της. Έχει υιοθετήσει πρακτικές και διαδικασίες (συμπεριλαμβανομένων την εφαρμογή καθαρών διαχωριστικών γραμμών (Chinese walls)) για τον περιορισμό της ροής πληροφοριών και τη διαχείριση τέτοιων συγκρούσεων.

Υπό την προϋπόθεση των εφαρμοστέων νομικών, κανονιστικών ή οποιονδήποτε άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, ισχύουν οι παρακάτω όροι (α) μέχρι (η):

- (α) Δεν θα προβούμε σε οποιεσδήποτε ενέργειες για οποιονδήποτε άλλο πελάτη σε σχέση με το αντικείμενο των Υπηρεσιών, όπου τα συμφέροντα του άλλου πελάτη σε σχέση με το αντικείμενο των Υπηρεσιών θα είναι ενάντια στα δικά σας, εκτός και αν έχετε συμφωνήσει ότι μπορούμε να το πράξουμε..
- (β) Με τις ακόλουθες επιφυλάξεις, όλες οι πληροφορίες που μας δίνετε ή μας έχουν δοθεί εκ μέρους σας για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών, θα τις χειριζόμαστε με αυστηρή εμπιστευτικότητα και δεν θα χρησιμοποιήσουμε ή αποκαλύψουμε αυτές τις πληροφορίες εκτός για τους σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών (όπου αναγνωρίζετε ότι μπορεί να χρειαστεί να αποκαλύψουμε πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων των άλλων σας συμβούλων). Αυτή η υποχρέωση δεν θα ισχύει για οποιεσδήποτε πληροφορίες έχουν ήδη δημοσιευθεί ή δημοσιεύονται με άλλο τρόπο και όχι ως αποτέλεσμα παραβίασης της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών από εμάς. Δεν ισχύει ούτε για πληροφορίες οι οποίες ήταν νόμιμα στην κατοχή μας την στιγμή που μας τις παρείχατε.
- (γ) Υπό την αίρεση του όρου 5(β) θα έχουμε το δικαίωμα να αποκαλύψουμε εμπιστευτικές πληροφορίες που σχετίζονται με σας ή σας ανήκουν:
- (i) Στους ασφαλιστές μας επαγγελματικής κάλυψης ,
 - (ii) Στους ανεξάρτητους μας ελεγκτές και σε οποιουδήποτε άλλους επαγγελματικούς συμβούλους που διορίζουμε από καιρού σε καιρό,
 - (iii) Σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο πρόσωπο στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο βάσει νομοθεσίας ή κανονισμών, και
 - (iv) Στα Prudens Πρόσωπα για έλεγχο σύγκρουσης συμφερόντων και για άλλους καλόπιστους σκοπούς της Prudens και / ή κάποιων ή όλων των μελών τους.

- (δ) Με την επιφύλαξη του όρου 5(ε), συμφωνείτε ότι μόνο οι πληροφορίες που είναι γνωστές στα πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα με την παροχή των Υπηρεσιών θα λαμβάνονται υπόψη στον καθορισμό της έκτασης των υποχρεώσεων μας να σας αποκαλύπτουμε.
- (ε) Συμφωνείτε ότι δεν έχουμε οποιαδήποτε υποχρέωση να σας αποκαλύψουμε οποιεσδήποτε πληροφορίες για τις οποίες έχουμε υποχρέωση εμπιστευτικότητας προς άλλον πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και συμφωνείτε να ενεργούμε για εσάς παρ' ότι μπορεί να κατέχουμε τέτοιες πληροφορίες και περαιτέρω ότι τέτοιες πληροφορίες μπορεί να είναι ουσιώδης για το αντικείμενο των Υπηρεσιών. Όπου το κρίνουμε απαραίτητο ή άλλως κατάλληλο, θα θέτουμε σε εφαρμογή τις ανάλογες ρυθμίσεις που κρίνουμε σκόπιμες έτσι ώστε να διασφαλίσουμε ότι η εμπιστευτικότητα αυτών των πληροφοριών τηρείται.
- (στ) Η κατοχή πληροφοριών για τις οποίες έχουμε υποχρέωση εμπιστευτικότητας προς εσάς, δεν μας εμποδίζει από το να ενεργούμε εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου πελάτη για οποιοδήποτε θέμα. Όπου κρίνουμε κατάλληλο, θα λαμβάνουμε της ανάλογες ενέργειες έτσι ώστε να βεβαιωθούμε ότι η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών διατηρείται.
- (ζ) Στις περιπτώσεις όπου:
- (i) κατέχουμε πληροφορίες για τις οποίες έχουμε υποχρέωση εμπιστευτικότητας σε άλλο πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή για τις οποίες έχουμε υποχρέωση εμπιστευτικότητας σε εσάς, και
 - (ii) με την επιφύλαξη του όρου 5(ζ)(i), οι ισχύοντες νομικοί, κανονιστικοί ή άλλοι επαγγελματικοί περιορισμοί ή απαιτήσεις απαγορεύουν ή περιορίζουν την ικανότητά μας να ενεργούμε για λογαριασμό σας ή για οποιοδήποτε άλλο πελάτη, ανάλογα με την περίπτωση, λόγω της κατοχής τέτοιων πληροφοριών, και
 - (iii) τέτοια απαγόρευση ή περιορισμός μπορεί να εξαιρεθεί με την εφαρμογή διαχωριστικών γραμμών (information barrier), και
 - (iv) κρίνουμε ότι υπό τις περιστάσεις, είναι σκόπιμο να ενεργούμε για λογαριασμό σας ή για οποιοδήποτε άλλο πελάτη αναλόγως της περίπτωσης

συμφωνείτε να ενεργούμε για λογαριασμό σας ή για οποιοδήποτε άλλο πελάτη, αναλόγως της περίπτωσης, και να χρησιμοποιούμε, με σκοπό την προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών, καθαρές διαχωριστικές γραμμές (information barrier), που συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς ή άλλους επαγγελματικούς περιορισμούς ή απαιτήσεις, κατά το χρόνο εφαρμογής της εν λόγω διαχωριστικής γραμμής .

Ως μέτρο έσχατης ανάγκης, όπου οι αποτελεσματικές οργανωτικές και διοικητικές ρυθμίσεις που έχουν καθορισθεί από τη Prudens για την πρόληψη ή τη διαχείριση οποιωνδήποτε συγκρούσεων συμφερόντων δεν επαρκούν για να διασφαλίσουν με εύλογη βεβαιότητα ότι θα αποφευχθούν οι κίνδυνοι βλάβης στα συμφέροντα του Πελάτη, η Prudens θα προβεί σε σαφή κοινοποίηση στον Πελάτη, εξηγώντας τη γενική φύση και τις πηγές συγκρούσεων συμφερόντων, καθώς και τους κινδύνους για τον πελάτη που προκύπτουν ως αποτέλεσμα των συγκρούσεων συμφερόντων και τα μέτρα που έχουν ληφθεί για τον μετριασμό αυτών των κινδύνων.

6 ΑΜΟΙΒΕΣ

- 6.1 **Βασικές Αμοιβές:** Η Prudens θα δικαιούται αμοιβή για τις παρεχόμενες Υπηρεσίες ως αυτή θα ορίζεται και μπορεί να τροποποιείται μονομερώς άνευ επηρεασμού των λοιπών όρων της Συμφωνίας από καιρού εις καιρόν από τη Prudens και θα εξαρτάται από το είδος της συναλλαγής σύμφωνα με την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της Prudens. Το σημερινό ύψος και ο τρόπος καταβολής της αμοιβής της Prudens καθώς επίσης και οποιαδήποτε άλλα έξοδα καθορίζονται στην τιμολογιακή πολιτική της Prudens. Οποιαδήποτε διαφοροποίηση των πιο πάνω πληρωτέων ποσών δυνάμει της παραγράφου αυτής θα σας γνωστοποιείται σύμφωνα

με την παράγραφο 13.4 και θα θεωρείται ότι αποδέχεστε τη διαφοροποίηση εφόσον δεν υποβάλετε εγγράφως την αντίρρηση σας εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την αποστολή της γνωστοποίησης.

- 6.2 **Υπολογιζόμενες Αμοιβές:** Οποιαδήποτε εκτίμηση αμοιβής θα δίνεται καλή τη πίστη, αλλά δεν θα είναι συμβατικά δεσμευτική, εκτός και αν καθορίζεται ρητώς στην Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών ότι θα είναι. Θα υπόκειται σε οποιεσδήποτε δηλωμένες υποθέσεις, εξαιρέσεις ή οποιουσδήποτε άλλους παράγοντες, και όπου είναι εφικτό, θα σας ενημερώνουμε ότι υπάρχει πιθανότητα υπέρβασης.
- 6.3 **Δαπάνες:** Θα χρεώνουμε οποιαδήποτε έξοδα (όπως, μεταξύ άλλων, αμοιβές δικηγόρων, νομικά έξοδα εξωτερικού, αμοιβές έρευνας αντιπροσώπων, αμοιβές αναζήτησης/ έρευνας περιουσιακών στοιχείων, έξοδα δικαστηρίου, έξοδα αποτίμησης, ταχυδρομικά έξοδα, έξοδα ταξιδιού και έξοδα εκτύπωσης εντύπων) (στο εξής θα αναφέρονται ως «**Δαπάνες**») που μπορεί να προκύψουν κατά την παροχή των Υπηρεσιών.
- 6.4 **Φόρος Προστιθέμενης Αξίας («ΦΠΑ»):** Σε κάποιες χώρες είναι απαραίτητη η επιβολή ΦΠΑ ή παρόμοιου φόρου επί των πωλήσεων. Όπου εφαρμόζεται, θα προστίθεται το ΦΠΑ (ή άλλος ισχύον φόρος) στον κατάλληλο, ισχύοντα συντελεστή στις αμοιβές μας και (όπου χρειάζεται) στις Δαπάνες. Όλες οι υπολογιζόμενες αμοιβές, ή αναφορές σε αμοιβές και Δαπάνες, είναι χωρίς ΦΠΑ (ή άλλον ισχύοντα φόρο).
- 6.5 **Προπληρωμές:** Μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να σας ζητηθεί να πληρώσετε κάποια ποσά έναντι αναμενόμενων αμοιβών ή Δαπανών. Με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέων νομικών, κανονιστικών, ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, μπορεί να αρνηθούμε να ενεργήσουμε για λογαριασμό σας ή να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε την παροχή των Υπηρεσιών εάν δεν πληρώσετε τα εν ζητούμενα ποσά.
- 6.6 **Τιμολόγηση και εξόφληση:** Με την επιφύλαξη των παρακάτω, και εκτός εάν αναφέρεται αλλιώς στην Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών, τα τιμολόγια που αφορούν τις αμοιβές μας θα αποστέλλονται σε μηνιαία βάση. Τα τιμολόγια που αφορούν μόνο Δαπάνες θα αποστέλλονται την ίδια στιγμή της χρέωσης ή μετά την χρέωση.

Όλα τα ποσά των τιμολογίων θα εκδίδονται στο νόμισμα που καθορίζεται στην Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών (ή αν δεν καθορίζεται σε Ευρώ (€)) και είναι πληρωτέα σε αυτό το νόμισμα κατά την παράδοση του τιμολογίου (ή οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία όπως καθορίζεται στο τιμολόγιο). Οποιοδήποτε ερώτημα σε σχέση με ένα τιμολόγιο θα πρέπει να τίθεται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοσή του. Αν κάποιο τιμολόγιο δεν εξοφληθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την καθορισμένη ημερομηνία πληρωμής του, διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε τόκο ύψους 9% ετησίως.

Με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέων νομικών, κανονιστικών, ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε οποιαδήποτε ποσά κρατάμε για εσάς (είτε για λογαριασμό σας είτε με άλλο τρόπο) για την εξόφληση οποιουδήποτε οφειλόμενου τιμολογίου.

Επίσης, με την επιφύλαξη τυχόν ισχυόντων νομικών, κανονιστικών, ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, ενδέχεται να κρατήσουμε έγγραφα, συμφωνίες, χρήματα και άλλα αντικείμενα που κρατάμε για εσάς μέχρι να εξοφληθούν πλήρως οι αμοιβές και οι Δαπάνες που οφείλονται.

7 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- 7.1 **E-mail:** Συμφωνείτε ότι μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας διαδικτυακά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χωρίς κρυπτογράφηση. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε απώλειες ή ζημιές που μπορεί να προκύψουν από μη εξουσιοδοτημένη υποκλοπή, προώθηση, αντιγραφή ή ανάγνωση ηλεκτρονικών μηνυμάτων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συνημμένων εγγράφων ή αρχείων. Ούτε θα είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν επιδράσεις σε λογισμικά

συστήματα ή υπολογιστές (ή οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που μπορεί να προκύψει από οποιαδήποτε τέτοια επίδραση) οποιωνδήποτε ηλεκτρονικών μηνυμάτων, συνημμένων εγγράφων ή ιών που ενδέχεται να μεταδοθούν με αυτόν τον τρόπο (εκτός στον βαθμό που αυτό προκαλείται λόγω αμέλειας ή σκόπιμης απραξίας).

- 7.2 **Διαδικτυακά συστήματα (dealrooms/ datarooms):** Κατά καιρούς και με την συγκατάθεσή σας, μπορεί να χρησιμοποιούμε διαδικτυακά συστήματα διαχείρισης και ανάκτησης εγγράφων σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών. Συμφωνείτε ότι η χρήση τέτοιων συστημάτων υπόκειται σε συγκεκριμένους επιπρόσθετους όρους και προϋποθέσεις που θα παραχωρηθούν την κατάλληλη χρονική στιγμή.

8 ΦΥΛΑΞΗ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

- 8.1 Η πολιτική μας είναι να αρχειοθετούμε αρχεία και έγγραφα για περίοδο τουλάχιστον έξι ετών μετά την ημερομηνία που θεωρούμε ότι έχουν κλείσει. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση, με οποιονδήποτε τρόπο, για απώλειες ή ζημιές που μπορεί να προκληθούν από την αδυναμία μας να φυλάξουμε αρχεία ή/ και έγγραφα για οποιαδήποτε περίοδο μετά το κλείσιμο και μας εξουσιοδοτείτε να καταστρέψουμε αρχεία ή/ και έγγραφα μετά αυτή τη χρονική περίοδο. Δεν θα καταστρέψουμε οποιαδήποτε έγγραφα τα οποία συμφωνήσαμε να κρατάμε σε ασφαλή φύλαξη.
- 8.2 Συμφωνείτε ότι θα έχουμε το δικαίωμα να κρατούμε και να χρησιμοποιούμε για δικούς μας σκοπούς αντίγραφα όλων των αρχείων και εγγράφων, που δημιουργήσαμε και λάβαμε από εσάς, (συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε εγγράφων που καταγράφουν γνώμες συμβούλων/ δικηγόρων) κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

9 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Διατηρούμε όλα τα πνευματικά δικαιώματα, τα δικαιώματα που σχετίζονται με βάσεις δεδομένων και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και ιδιοκτησίας σε όλες τις δουλειές και έργα που έχουμε αναπτύξει, δημιουργήσει, σχεδιάσει, ή παράξει κατά την παροχή των Υπηρεσιών, και συμπεριλαμβάνονται συστήματα, μεθοδολογίες, λογισμικά, δεδομένα, εμπειρία, τεχνογνωσία, έγγραφα και έγγραφα εργασίας.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, διατηρούμε όλα τα πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα που σχετίζονται με βάσεις δεδομένων και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και ιδιοκτησίας σε όλες τις εκθέσεις, γραπτές συμβουλές, έγγραφα, δεδομένα και κάθε άλλο υλικό που σας έχουμε δώσει.

10 ΕΥΘΥΝΗ

Εκτός σε περίπτωση σοβαρής αμέλειας, εσκεμμένης παράλειψης ή απάτης από μέρος της Prudens ή από **Prudens Πρόσωπα**, ο Πελάτης θα αποζημιώνει και τηρεί άτρωτους (indemnify) τη Prudens, και/ ή τα **Prudens Πρόσωπα** για οποιαδήποτε απαίτηση από τρίτους ή για οποιαδήποτε ζημιά, υποχρέωση, κόστος ή έξοδα τα οποία η Prudens τυχόν επιβαρυνθεί λόγω οποιασδήποτε πράξης ή παράλειψης του Πελάτη και ή των Πληρεξούσιων Αντιπροσώπων του.

Η Prudens δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά η οποία προκύπτει από εσφαλμένες παραστάσεις γεγονότων ή από εσφαλμένη κρίση ή οποιαδήποτε ενέργεια στην οποία προέβη ή παρέλειψε να προβεί οποτεδήποτε η Prudens, εκτός στο βαθμό που τέτοια ενέργεια ή παράλειψη οφείλεται άμεσα στην εσκεμμένη παράλειψη ή απάτη από τη Prudens και ή των **Prudens Προσώπων**.

Υπό την επιφύλαξη οποιονδήποτε ισχύοντων και υποχρεωτικών νομικών, κανονιστικών ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, ισχύουν οι παρακάτω όροι 10(α) μέχρι 10(ε):

- (α) Δεν αποδεχόμαστε οποιονδήποτε ευθύνη, σε σχέση με τις Υπηρεσίες, για οποιονδήποτε άλλο εκτός από εσάς.
- (β) Ανεξάρτητα από τις αναφορές στα Prudens Πρόσωπα στο όρο 10, αξιώσεις για ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από ή σχετίζονται με τις Υπηρεσίες θα γίνονται μόνο κατά της Prudens και όχι κατά οποιονδήποτε άλλο Prudens Πρόσωπο.
- (γ) Με την επιφύλαξη του όρου 10(ε), η ευθύνη της Prudens (και / ή οποιουδήποτε άλλου Prudens Προσώπου) για ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν ή σχετίζονται με τις Υπηρεσίες θα περιορίζονται σε τέτοια αναλογία της ζημιάς ή της απώλειας που θεωρείται ορθό και δίκαιο λαμβάνοντας υπόψη την έκταση της ευθύνης που έχετε εσείς ή οποιονδήποτε άλλο τρίτο πρόσωπο για την ζημιά και την απώλεια (ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αδυναμία εκ μέρους σας να διεκδικήσετε αξιώσεις κατά του τρίτου προσώπου λόγω περιορισμού, έλλειψης μέσων, εξάρτησης από το άλλο μέρος σε εξαίρεση ή περιορισμό ευθύνης ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο).
- (δ) Ούτε η Prudens, ούτε τα Prudens Πρόσωπα, θα φέρουν ευθύνη για απώλεια κερδών ή οποιεσδήποτε έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές που προκύπτουν ή σχετίζονται με τις Υπηρεσίες και ούτε η Prudens, ούτε οποιονδήποτε άλλο από τα Prudens Πρόσωπα, θα φέρουν ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από ή σχετίζονται με οποιαδήποτε αθέτηση ή άλλη πράξη ή παράλειψη εκ μέρους οποιασδήποτε τράπεζας ή άλλο χρηματοοικονομικού ιδρύματος στο οποίο έχουν κατατεθεί χρήματα σε σχέση με τις Υπηρεσίες ή για άλλο λόγο για λογαριασμό σας ή κατ' εντολή σας).
- (ε) Η συνολική ευθύνη της Prudens (και / ή οποιονδήποτε από τα Prudens Πρόσωπα) σε οποιεσδήποτε περιπτώσεις και όπως και αν προκληθεί (συμπεριλαμβανομένου ως αποτέλεσμα της αμέλειας μας) για ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν ή σχετίζονται με τις Υπηρεσίες θα περιορίζονται στο ποσό που καθορίζεται στην Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών ή, αν δεν καθορίζεται, το ποσό θα περιορίζεται στο διπλάσιο του ποσού που χρεώθηκε για το συγκεκριμένο μέρος της Υπηρεσίας όπου αποδεικνύεται ευθύνη.

11 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΚΡΙΒΩΣΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

11.1 Προστασία δεδομένων

Τα Μέρη υποχρεούνται σε τήρηση εμπιστευτικότητας σχετικά με τις μεταξύ τους σχέσεις στο πλαίσιο της Συμφωνίας, τόσο κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας όσο και μετά τον τερματισμό της. Η εμπιστευτικότητα εκτείνεται σε όλη την επικοινωνία, έγγραφα, ή άλλη πληροφόρηση που ανταλλάχθηκε κατά τη διάρκεια αυτών των σχέσεων.

Η Prudens έχει το δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στον Πελάτη, να αποκαλύπτει ή αναφέρει τέτοιες λεπτομέρειες του Πελάτη ή τέτοιες άλλες λεπτομέρειες και ή στοιχεία ως η Prudens ήθελε θεωρήσει αναγκαίο ούτως ώστε να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις οποιουδήποτε εφαρμόσιμου νόμου ή τρίτου προσώπου ή εποπτικής ή άλλης αρμόδιας αρχής που έχει το δικαίωμα να απαιτήσει μια τέτοια αποκάλυψη ή να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε υποχρέωση της Prudens να προβεί στην εν λόγω αποκάλυψη σε οποιονδήποτε τρίτο πρόσωπο.

Η Prudens συμμορφώνεται με όλες της απαιτήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως περιγράφονται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 της ΕΕ (εφεξής "Γενικός Κανονισμός"). Η Prudens έχει δημοσιευμένη Πολιτική GDPR και έχει ορίσει υπεύθυνο προστασίας δεδομένων, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό. Επιπλέον, η Prudens θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για:

- (1) Την εξασφάλιση της ασφαλούς φύλαξης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη η οποία περιλαμβάνει χωρίς περιορισμό τη διατήρηση τέτοιων δεδομένων σε κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο που επιτρέπει τη διαβίβαση τέτοιων δεδομένων στον Πελάτη ή σε οποιαδήποτε άλλη οντότητα αιτηθεί ο Πελάτης ,
- (2) Την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων με αποτελεσματικό τρόπο ούτως ώστε να πληροί τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού και να προστατεύει τα δικαιώματα του Πελάτη,
- (3) Τη διατήρηση και επεξεργασία μόνο δεδομένων που είναι απολύτως απαραίτητα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Prudens βάσει της Συμφωνίας,

- (4) Τον περιορισμό της πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο σε όσους χρειάζεται για τη διενέργεια της επεξεργασίας,
- (5) Τη διατήρηση της δυνατότητας να ενεργεί και να ενεργεί πράγματι με βάση το αίτημα του Πελάτη να λάβει από τη Prudens επιβεβαίωση ως προς το εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον Πελάτη υπόκεινται σε επεξεργασία ή όχι, πού και για πιο σκοπό,
- (6) Τη διατήρηση της δυνατότητας παροχής και πράγματι να παρέχει αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον Πελάτη σε ηλεκτρονική μορφή κατόπιν αιτήματος του Πελάτη και διατήρηση της δυνατότητα διαγραφής και πράγματι να διαγράφει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών και να διακόπτει την περαιτέρω διάδοση και επεξεργασία των δεδομένων μετά από αίτημα του Πελάτη, εφόσον δεν παραβιάζεται η υποχρέωση επεξεργασίας και διατήρησης δεδομένων Πελάτη για συγκεκριμένες χρονικές περιόδους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και πληρούνται οι κατάλληλες προϋποθέσεις βάσει του Γενικού Κανονισμού,
- (7) Της αποτελεσματικής ενημέρωσης του Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εν πάση περιπτώσει, το αργότερο εντός 72 ωρών από οποιαδήποτε παραβίαση προσωπικών δεδομένων, καθώς και κάθε παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί στην καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι, πριν από την υπογραφή της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών, ενημερώθηκε από το αρμόδιο προσωπικό της Prudens κατά τρόπο σαφή και ρητό σχετικά με το σκοπό της επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή τις κατηγορίες αποδεκτών, την υποχρέωση του Πελάτη και τη δυνατότητα πρόσβασης και διόρθωσης σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν υποβληθεί ή πρόκειται να υποβληθούν κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών. Επιπλέον, ο Πελάτης πληροφορήθηκε ότι η Prudens μπορεί να συνδυάσει τα συστήματα αρχειοθέτησης διαφόρων τμημάτων ή / και των συνδεδεμένων αντιπροσώπων της.

11.2 **Εξακρίβωση ταυτότητας πελατών**

Αναφορικά με τις διαδικασίες εξακρίβωσης ταυτότητας πελατών, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε ένα πάροχο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης για την επιβεβαίωση της ταυτότητας πελατών-φυσικών προσώπων και/ ή διευθυντών ή άλλων αξιωματούχων και/ ή ιδιοκτητών πελατών-νομικών προσώπων. Θα κρατάμε αυτές τις βεβαιώσεις για τουλάχιστον την χρονική περίοδο που είμαστε υπόχρεοι για να συμμορφωθούμε με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις. Αυτές οι πληροφορίες δεν θα κοινοποιηθούν σε κανέναν άλλο εκτός από τα Prudens Πρόσωπα.

12 **ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ**

- 12.1 Αυτή η Συμφωνία τίθεται σε ισχύ εφόσον υπογραφεί από αμφότερα τα Μέρη και συμπληρωθούν πλήρως και υπογραφούν όλα τα ζητούμενα έντυπα και ερωτηματολόγια και τα παραρτήματά τους, για συμμόρφωση με τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμος Ν. 188(I)/2007, ως έχει τροποποιηθεί. Η Συμφωνία είναι αόριστης διάρκειας, εκτός αν τερματιστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 12.4 και 12,5 κατωτέρω.

12.2 **Τροποποίηση Συμφωνίας**

- (1) Σε κάθε περίπτωση τροποποίησης νόμου, Οδηγίας ή άλλης σχετικής νομοθεσίας ή απόφασης αρμοδίας αρχής ή νομικής πρόνοιας στην Κύπρο ή στο εξωτερικό που δύνανται να επηρεάσουν την σχέση μεταξύ σας και της Prudens, η Prudens δύναται να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της Συμφωνίας μας, εφόσον σας δώσει σχετική ειδοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 13.4 ή δημοσιεύσει την τροποποίηση στην ιστοσελίδα της.
- (2) Σε κάθε περίπτωση τροποποίησης της αμοιβής σε σχέση με τη Συμφωνία, εκτός εάν αυτή προκύπτει από λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 12.2(1) θα ισχύουν οι πρόνοιες της παραγράφου 6.

- (3) Σε κάθε άλλη περίπτωση τροποποίησης της Συμφωνίας πέραν των ανωτέρω προβλεπόμενων, η Prudens δικαιούται να τροποποιήσει μονομερώς τη Συμφωνία αφού δώσει, σύμφωνα με την παράγραφο 13.4, δεκαπενθήμερη προειδοποίηση στον Πελάτη και δεν λάβει, σύμφωνα με την παράγραφο 13.4, την αντίθεση του Πελάτη προς τη σκοπούμενη τροποποίηση, κατά τη διάρκεια της δεκαπενθήμερης περιόδου προειδοποίησης.
- (4) Άνευ επηρεασμού των όσων διαλαμβάνονται στις παραγράφους 12.2(1) -12.2(3) ανωτέρω, η Συμφωνία δύναται επίσης να τροποποιηθεί με έγγραφη συμφωνία μεταξύ των Μερών.
- (5) Τροποποιήσεις της Συμφωνίας σύμφωνα με τις παραγράφους 12.2(1) -12.2(4) ανωτέρω, δεν θα επηρεάζουν την εγκυρότητα και δεσμευτικότητα των όρων της Συμφωνίας.
- 12.3 **Τροποποίηση οποιουδήποτε άλλου εγγράφου που αναφέρεται στη Συμφωνία**
Σε σχέση με οποιοδήποτε άλλο έγγραφο αναφέρεται στην Συμφωνία, η Prudens μπορεί να τροποποιήσει μονομερώς το εν λόγω έγγραφο ανά πάσα στιγμή και η ειδοποίηση προς τους πελάτες θα πραγματοποιηθεί με τη δημοσίευση του τροποποιημένου εγγράφου στην ιστοσελίδα της.
- 12.4 Τα Μέρη δύνανται να τερματίσουν τη Συμφωνία καθ' οιονδήποτε χρόνο, δίδοντας δεκαπέντε (15) ημερών γραπτή προειδοποίηση στο έτερο Μέρος.

Με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέων νομικών, κανονιστικών ή άλλων επαγγελματικών περιορισμών ή απαιτήσεων, διατηρούμε το δικαίωμα να σταματήσουμε να ενεργούμε εκ μέρους σας, εάν το θεωρούμε σκόπιμο (π.χ. σε περιπτώσεις κατά τις οποίες παραβιάζετε τους όρους της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών ή υπόκειστε σε διαδικασίες αφερεγγυότητας, ή η υπάρχουν δυσμενοί συμφέροντα που το καθιστά, κατά την κρίση μας, ανάρμοστο για εμάς να συνεχίσουμε να ενεργούμε για λογαριασμό σας). Αν προτείνουμε να ασκήσουμε αυτό το δικαίωμα, όπου είναι δυνατόν, θα επικοινωνήσουμε με εσάς (με την επιφύλαξη ότι πληρώνετε την αμοιβή μας και τις Δαπάνες) και θα παρέχουμε εύλογη βοήθεια για τη μεταφορά σας σε άλλη εταιρεία. Θα σας χρεώσουμε για όλη τη δουλειά που θα ολοκληρωθεί μέχρι την ημερομηνία τερματισμού της εργασίας μας.

- 12.5 Με την επιφύλαξη του όρου 12.4, μπορούμε να σταματήσουμε να ενεργούμε για λογαριασμό σας σε περιπτώσεις όπου, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, διαπιστώσουμε ότι δεν έχουν ικανοποιηθεί οι απαιτήσεις μας για τις διαδικασίες εξακρίβωσης ταυτότητας των πελατών μας. Και σε περίπτωση που ασκούμε τη διακριτική μας ευχέρεια και σταματούμε να ενεργούμε για λογαριασμό σας σε αυτή τη βάση, καμία επιχειρηματική σχέση δεν θα έχει δημιουργηθεί, ούτε θα θεωρηθεί ότι έχει δημιουργηθεί, μεταξύ μας.

13 ΔΙΑΦΟΡΑ

- 13.1 **Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία.** Η Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα Μέρη αποδέχονται την αποκλειστική δικαιοδοσία των Επαρχιακών Δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας στη Λευκωσία, εκτός εάν εγγράφως έχει συμφωνηθεί διαφορετικά από τα Μέρη της Συμφωνίας.
- 13.2 **Ανωτέρα βία (Force majeure).** Ούτε εσείς ούτε η Prudens θα φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που μπορεί να υποστεί το άλλο μέρος ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ολικής ή μερικής καθυστέρησης, διακοπής ή αδυναμίας εκπλήρωσης των αντίστοιχων υποχρεώσεων ή καθηκόντων μας με βάση την Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών που απορρέει από γεγονότα πέρα από τον εύλογο έλεγχο μας. Τέτοια γεγονότα περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε, πυρκαγιά, πλημμύρα, κυβερνητικές ή πανεθνικές πράξεις ή ρυθμίσεις, πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, ταραχές, απεργίες, ανταπεργίες και εργατικές διαφορές.

- 13.3 **Παραίτηση.** Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εφαρμογή οποιουδήποτε όρου της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών δεν θα επηρεάσει ή περιορίσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα και εξουσίες που απορρέουν από την Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών. Τα Μέρη, ή οποιοδήποτε από αυτά, θα θεωρηθεί ότι παραιτούνται από τα δικαιώματα τους βάσει της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών μόνο αν τέτοια παραίτηση επιβεβαιωθεί γραπτώς.
- 13.4 **Ειδοποιήσεις.** Οποιαδήποτε ειδοποίηση, εντολές, οδηγίες, εξουσιοδοτήσεις, αιτήματα ή άλλη επικοινωνία αναφορικά με την Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών που θα δοθεί στο πλαίσιο της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών θα δίνεται γραπτώς και θα ταχυδρομείται, ή θα παραδίδετε δια χειρός, στην διεύθυνση των Μερών όπως φαίνεται στην Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών (ή οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που μπορεί να έχει κοινοποιηθεί γραπτώς). Ειδοποιήσεις θα θεωρούνται ότι δόθηκαν, σε περίπτωση που παραδίδονται αυτοπροσώπως, κατά την παράδοση και, σε περίπτωση που αποσταλούν ταχυδρομικώς (στην απουσία αποδεικτικών προηγούμενης παραλαβής), 48 ώρες μετά την αποστολή (ή 6 ημέρες μετά την αποστολή αν έχουν ταχυδρομηθεί στο εξωτερικό). Οι ειδοποιήσεις μπορούν επίσης να δίδονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση (α) από τον Πελάτη προς την Prudens στην ηλεκτρονική διεύθυνση notifications@prudensgroup.com και (β) από την Prudens προς τον Πελάτη στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναφέρεται στα Ερωτηματολόγια ή έχει κοινοποιηθεί στην Prudens από τον Πελάτη γραπτώς στην προαναφερθείσα διεύθυνση, και θα θεωρείται ότι έχει δοθεί, όταν αυτή στάλθηκε.
- 13.5 **Ολόκληρη συμφωνία.** Η Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών, οποιαδήποτε έντυπα και ερωτηματολόγια επισυνάπτονται σε αυτή και τα παραρτήματα τους (τα «Ερωτηματολόγια»), αυτοί οι Όροι, η Επιστολή Αποζημίωσης, και η Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας θα αποτελούν ολόκληρη την συμφωνία μεταξύ των Μερών σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και θα υπερισχύει οποιασδήποτε άλλης γραπτής ή προφορικής συνεννόησης. Περαιτέρω οποιαδήποτε άλλη γενική ή ειδική εντολή ή άλλο έγγραφο ή συμφωνία που έχει υπογραφεί ή θα υπογραφεί από τον Πελάτη, θα θεωρείται ότι ενσωματώνεται στη Συμφωνία.
- 13.6 **Μερική ακυρότητα.** Εάν οποιαδήποτε πρόνοια της Συμφωνίας καταστεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή, θα θεωρείται ότι διαγράφεται στην έκταση που αυτό είναι απαραίτητο για να θεραπευτεί τέτοια ακυρότητα, παρανομία ή μη δυνατότητα εκτέλεσης και όλες οι άλλες πρόνοιες της Συμφωνίας θα παραμείνουν εκτελεστές και ισχύουσες.
- 13.7 **Εκχώρηση.** Η Συμφωνία είναι προσωπική σε ό,τι σας αφορά και δεν έχετε δικαίωμα να εκχωρήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή υποχρεώσεις σας δυνάμει της παρούσας.
- Η Prudens μπορεί καθ' οιονδήποτε χρόνο να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις της δυνάμει της παρούσας.
- 13.8 **Παραστάσεις από Prudens.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν έχει γίνει οποιαδήποτε παράσταση σε αυτόν από ή εκ μέρους της Prudens η οποία με οποιοδήποτε τρόπο παρακίνησε ή έπεισε τον Πελάτη να συνάψει τη Συμφωνία.