

## Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας

Η Prudens Ltd σέβεται την ιδιωτικότητά σας και σαφώς δεσμεύεται για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Αυτή η Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας περιγράφει γιατί και πώς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα και παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων βάσει το νόμο περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμος 125(I) του 2018, όπως τροποποιείται κατά καιρούς, και τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ («GDPR») 2016/679. Ισχύει για προσωπικά δεδομένα που μας παρέχονται, είτε από τα ίδια τα φυσικά πρόσωπα είτε από άλλους που είναι υφιστάμενοι ή υποψήφιοι πελάτες ή είναι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι/ αντιπρόσωποι ή πραγματικοί δικαιούχοι νομικών οντοτήτων ή φυσικών προσώπων ή είχαν συμβατική ή άλλη έννομη σχέση με την Εταιρεία στο παρελθόν. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα που μας παρέχονται για οποιονδήποτε από τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας ή όπως διαφορετικά αναφέρεται κατά την ώρα συλλογής.

Για να έχει τη δυνατότητα η Prudens Ltd να παρέχει τις Υπηρεσίες στο πλαίσιο αυτής της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών, όπου είναι απαραίτητο, μπορεί να μας παρέχετε με, ή να έχουμε πρόσβαση σε, πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο («προσωπικά δεδομένα») όπου είναι απολύτως απαραίτητα για αυτούς τους σκοπούς.

### Συλλογή προσωπικών δεδομένων:

1. Ως προσωπικά δεδομένα ή προσωπικές πληροφορίες νοούνται οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με ένα άτομο από τις οποίες μπορεί να αναγνωριστεί το εν λόγω άτομο.
2. Δεδομένης της διαφοροποίησης των υπηρεσιών που παρέχουμε στους πελάτες, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε πολλές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων. Ως εκ τούτου, εάν είστε υποψήφιος πελάτης ή αντισυμβαλλόμενος σε συναλλαγή πελάτη ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος/ αντιπρόσωπος ή πραγματικός δικαιούχος νομικού προσώπου ή φυσικού προσώπου που είναι υποψήφιος πελάτης, τα σχετικά προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε ενδέχεται να περιλαμβάνουν:
  - α) **Προσωπικά στοιχεία** (π.χ. όνομα/πατρώνυμο/επώνυμο, ηλικία/ημερομηνία γέννησης, φύλο, οικογενειακή κατάσταση, χώρα διαμονής, εθνικότητα),
  - β) **Στοιχεία επικοινωνίας** (π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμοί τηλεφώνου, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση κατοικίας ή εργασίας)
  - γ) **Οικονομικά στοιχεία** (π.χ. μισθός, τραπεζικά στοιχεία, στοιχεία μισθοδοσίας και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με τα οικονομικά, όπως εισόδημα, επενδύσεις και άλλα οικονομικά συμφέροντα, οφέλη, φορολογική κατάσταση),
  - δ) **Επαγγελματικά στοιχεία** (π.χ. μισθωτός/ αυτοεργοδοτούμενος, θέση, βαθμίδα, εκπαιδευτικό υπόβαθρο, πληροφορίες για την απόδοση και άλλες πληροφορίες σχετικά με τη διοίκηση και τους εργαζόμενους).

ε) εάν κατέχετε/κατείχατε εξέχων δημόσιο αξίωμα (για PEPs), πληροφορίες FATCA / CRS, δεδομένα ελέγχου ταυτότητας (π.χ. υπογραφή).

στ) **Δεδομένα για παιδιά:** Αντιλαμβανόμαστε τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικής ζωής των παιδιών. Μπορούμε να συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα σε σχέση με παιδιά για την παροχή υπηρεσιών μετανάστευσης, μόνο εφόσον έχουμε λάβει προηγουμένως τη συγκατάθεση των γονέων ή του νόμιμου κηδεμόνα τους ή εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά από τη νομοθεσία.

3. Για ορισμένες υπηρεσίες ή δραστηριότητες, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, όπως κατά τη διενέργεια ελέγχων πελατών (KYC) και κατά την παροχή μεταναστευτικών και φορολογικών υπηρεσιών, οι οποίες συνεπάγονται την επεξεργασία κρατικών εγγράφων ταυτοποίησης που ενδέχεται να περιέχουν βιομετρικά δεδομένα ή δεδομένα που αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνική καταγωγή.

4. Γενικά, συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τους πελάτες μας ή από τρίτους που ενεργούν κατ' εντολή του εν λόγω πελάτη και/ή που απορρέουν από τη συμβατική μας σχέση.

### **Εάν δεν παρέχετε προσωπικά δεδομένα:**

Για να συνάψουμε μια συμβατική σχέση μαζί σας, πρέπει να μας δώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία είναι απαραίτητα για την απαιτούμενη έναρξη και εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων. Επιπλέον, είμαστε υποχρεωμένοι να συλλέγουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα, βάσει των διατάξεων του νόμου περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, οι οποίες απαιτούν να επαληθεύουμε την ταυτότητά σας πριν συνάψουμε σύμβαση ή επιχειρηματική σχέση με εσάς ή το νομικό πρόσωπο του οποίου είστε εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος/ αντιπρόσωπος ή πραγματικός δικαιούχος.

**Παρακαλώ σημειώστε** ότι εάν δεν μας δώσετε τα απαιτούμενα δεδομένα, τότε δεν μπορούμε να ξεκινήσουμε ή να συνεχίσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις με εσάς, και θα σας ενημερώσουμε αναλόγως.

### **Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων:**

1. Θέτοντας στη διάθεσή μας προσωπικά δεδομένα, επιβεβαιώνετε ότι έχετε συμμορφωθεί με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα.
2. Λόγω της φύσης των Υπηρεσιών όπως περιγράφεται στη Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών ή με τη συγκατάθεσή σας, καθορίζουμε τον σκοπό και τα μέσα της όλης ή οποιασδήποτε επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων όταν το κάνουμε.
3. Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που μας επιβάλλονται για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με πελάτες καθώς και άτομα που σχετίζονται με πελάτες και πελάτες εταιρείες/καταπιστεύματα. Σκοπός αυτού είναι η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες

δραστηριότητες/ χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις υποβολής φορολογικών αναφορών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τον Νόμο των ΗΠΑ περί Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών Εξωτερικού (FATCA), το Κοινό Πρότυπο Αναφοράς (CRS) ή/και άλλη ισχύουσα Ευρωπαϊκή ή/και Κυπριακή Νομοθεσία. Κατά την τήρηση και την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων, συμμορφωνόμαστε επίσης με το νόμο περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμος 125(I) του 2018, όπως τροποποιείται κατά καιρούς.

4. Συνήθως, θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (GDPR) και την τοπική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους:

- Όταν χρειάζεται να εκτελέσουμε τη σύμβαση που πρόκειται να συνάψουμε ή έχουμε συνάψει μαζί σας.
- Όπου είναι απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (ή τα συμφέροντα τρίτων), και τα συμφέροντά σας και τα θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν υπερισχύουν έναντι αυτών των συμφερόντων, επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα προκειμένου να διασφαλίσουμε τα νόμιμα συμφέροντα που επιδιώκουμε εμείς ή τρίτοι. Έννομο συμφέρον είναι όταν έχουμε επιχειρηματικό ή εμπορικό λόγο να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας. Παραδείγματα τέτοιων δραστηριοτήτων επεξεργασίας περιλαμβάνουν, την έναρξη νομικών αξιώσεων και την προετοιμασία της υπεράσπισής μας σε δικαστικές διαδικασίες ή/και μέτρα για τη διαχείριση της επιχείρησης και την περαιτέρω ανάπτυξη υπηρεσιών, την κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων εντός του Ομίλου Prudens με σκοπό την ενημέρωση/ επαλήθευση των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με το σχετικό πλαίσιο συμμόρφωσης κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή/και για την παροχή των υπηρεσιών.
- Όπου χρειάζεται να συμμορφωθούμε με νομική ή κανονιστική υποχρέωση. Υπάρχει μια σειρά από νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τους σχετικούς νόμους στους οποίους υποκειμέθα καθώς και από νομικές απαιτήσεις, π.χ. τον περί Τραπεζών Νόμο της Κύπρου, το Νόμο περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, το Νόμος περί Επενδυτικών Υπηρεσιών στη Κύπρο, τους φορολογικούς νόμους. Υπάρχουν επίσης διάφορες εποπτικές αρχές που έχουν νόμους και κανονισμούς στους οποίους υποκειμέθα, όπως στον Κυπριακό Δικηγορικό Σύλλογο. Τέτοιες υποχρεώσεις και απαιτήσεις επιβάλλονται σε εμάς για δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων για εξακρίβωση ταυτότητας, συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις, φορολογική νομοθεσία ή άλλες υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων και ελέγχων κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Για συμμόρφωση με τα ισχύοντα μέτρα για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας, αξιολογώντας τους σχετικούς κινδύνους, πρέπει να διενεργούμε ελέγχους για την πρόληψη της

νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της απάτης και της καταπολέμησης της διεθνούς τρομοκρατίας.

- Προώθηση του βέλτιστου συμφέροντος του πελάτη.
- Όπου η γνωστοποίηση είναι απαραίτητη προκειμένου οι αρμόδιες φορολογικές αρχές, οι ελεγκτές ή/και οι λογιστές να παρέχουν τις αντίστοιχες υπηρεσίες τους.
- Έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας. Υπό την προϋπόθεση ότι μας έχετε δώσει συγκεκριμένη συγκατάθεση για επεξεργασία (εκτός από τους λόγους που αναφέρονται παραπάνω), τότε η νομιμότητα αυτής της επεξεργασίας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας. Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πριν από τη λήψη της ανάκλησής σας δεν θα επηρεαστεί.

**ΑΛΛΑΓΗ ΣΚΟΠΟΥ:** Θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τα έχουμε συλλέξει, εκτός εάν εύλογα θεωρήσουμε ότι πρέπει να τα χρησιμοποιήσουμε για άλλο λόγο και ότι ο λόγος αυτός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό. Εάν επιθυμείτε να σας εξηγηθεί το πώς η επεξεργασία για τον νέο σκοπό είναι συμβατή με τον αρχικό σκοπό, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση: [dpo@prudensgroup.com](mailto:dpo@prudensgroup.com)

Εάν χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για άσχετο σκοπό, θα σας ειδοποιήσουμε και θα σας εξηγήσουμε τη νομική βάση που μας επιτρέπει να το κάνουμε

### **Πότε, πώς και με ποιον μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα:**

1. Παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα επαγγελματικών υπηρεσιών. Ορισμένες από τις υπηρεσίες μας απαιτούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για την παροχή συμβουλών και υπηρεσιών.
2. Κατά την εκτέλεση των συμβατικών και θεσμικών μας υποχρεώσεων, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να δίνονται σε διαφορετικά τμήματα εντός της Prudens Ltd αλλά και σε άλλες εταιρείες του Ομίλου Prudens ή/και σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες σε και/ή που ενεργούν ως αντιπρόσωποι της Prudens ή/και σε οποιαδήποτε θυγατρική ή/και συνδεδεμένη εταιρεία/ες της Prudens για τους σκοπούς ή/και στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών μας. Κατά συνέπεια, άλλοι πάροχοι υπηρεσιών και προμηθευτές ενδέχεται επίσης να λάβουν τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να μπορούμε να εκτελούμε τις υπηρεσίες μας ή/και νομικές υποχρεώσεις. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών και προμηθευτές συνάπτουν συμβατικές συμφωνίες με εμάς, με τις οποίες δεσμεύονται να τηρούν το απόρρητο και την προστασία δεδομένων σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και τον ΓΚΠΔ (GDPR).
3. Πρέπει να σημειωθεί ότι ενδέχεται να αποκαλύψουμε δεδομένα σχετικά με εσάς για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται παραπάνω, ή εάν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε ή εάν είμαστε εξουσιοδοτημένοι βάσει των συμβατικών και

θεσμικών μας υποχρεώσεων ή εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας. Απαιτούμε από όλα τα τρίτα μέρη να σέβονται την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων και να τα χειρίζονται σύμφωνα με το νόμο. Απαγορεύουμε αυστηρά στους τρίτους παρόχους υπηρεσιών να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικούς τους σκοπούς και τους επιτρέπουμε μόνο να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για συγκεκριμένους σκοπούς και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Παρέχουμε μόνο τις απαραίτητες πληροφορίες που χρειάζονται για την εκτέλεση των συγκεκριμένων υπηρεσιών τους.

4. Προσωπικά δεδομένα αποκαλύπτονται μόνο σε Εξουσιοδοτημένο Προσωπικό στο βαθμό που χρειάζεται να γνωρίζουν για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών και υπόκεινται σε κατάλληλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.
5. Υπό τις περιστάσεις που αναφέρονται ανωτέρω, παραλήπτες προσωπικών δεδομένων μπορεί να αφορούν διοικητικούς σκοπούς, για παράδειγμα: φορολογικές αρχές, αρχές ποινικής δίωξης, τον Δικηγορικό Σύλλογο Κύπρου, ελεγκτές και λογιστές, νομικούς σύμβουλους και εξωτερικούς νομικούς σύμβουλους, πάροχους υπηρεσιών, προμηθευτές, εταιρείες επενδύσεων και διαχείρισης μετοχών, αντιπρόσωπους, συντάκτες, εκτιμητές και επιθεωρητές, οικονομικούς και επιχειρηματικούς συμβούλους, εταιρείες αρχειοθέτησης ή/και διαχείρισης αρχείων, έφορος, ταχυμεταφορείς παράδοσης, εταιρείες πληροφορικής που υποστηρίζουν την ιστοσελίδα μας και άλλα επιχειρηματικά συστήματα και ούτω καθεξής.
6. Χρησιμοποιούμε τρίτους για να μας υποστηρίξουν στην παροχή των υπηρεσιών μας και να μας βοηθήσουν στην παροχή, λειτουργία και διαχείριση των εσωτερικών μας συστημάτων πληροφορικής/ λογισμικών. Για παράδειγμα, πάροχοι τεχνολογίας πληροφοριών και συντήρησης:

<b>Name</b>	<b>Role</b>	<b>Address</b>
eBOS Technologies Ltd - WiseBOS <sup>1</sup>	Software-organisation management time recording. Billing and secretarial operations. – on-prem software	eBOS Tower, Arch. Makariou III & Mesaorias 1 Office 101, 2322 Lakatamia Nicosia, Cyprus
E.C.S E- Soft Business Software Ltd	Pay-roll, accounting system, Invoicing services –on-prem software	24 Pireos St., 3rd Floor, Office 301, 2023 Strovolos P.O.Box.16231,2087 Nicosia, Cyprus

7. **ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΑΙ ΟΤΙ** θα κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα σε άλλους μόνο όταν μας επιτρέπεται νομικά να το κάνουμε. Όταν μοιραζόμαστε δεδομένα με άλλους, θέτουμε σε εφαρμογή συμβατικές ρυθμίσεις και μηχανισμούς ασφαλείας όπως αρμόζει για την προστασία των δεδομένων και τη συμμόρφωση με τα πρότυπα προστασίας δεδομένων, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

<sup>1</sup> Απο τον Σεπτέμβριο του 2022

## Δικαιώματα Πελατών

1. Οι πελάτες έχουν συγκεκριμένα δικαιώματα επί των προσωπικών τους δεδομένων και οι υπεύθυνοι επεξεργασίας έχουν την ευθύνη για την εκπλήρωση αυτών των δικαιωμάτων.
2. Τα δικαιώματα των πελατών μπορεί να περιλαμβάνουν το δικαίωμα πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα, διόρθωσης προσωπικών δεδομένων, διαγραφής προσωπικών δεδομένων / δικαίωμα στη λήθη, περιορισμό της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, εναντίωσης στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, φορητότητας των δεδομένων, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή (όπου η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση) και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή.
3. Δείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα, τότε είναι διαθέσιμα και πώς να τα ασκήσετε παρακάτω:

(α) Το δικαίωμα πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε επιβεβαίωση σχετικά με το αν επεξεργαζόμαστε ή όχι προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, να λάβετε αντίγραφο των εν λόγω προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε και να λάβετε ορισμένες άλλες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα (παρόμοιες με τις πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας). Το δικαίωμα αυτό μπορεί να ασκηθεί στέλνοντάς μας μήνυμα με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση [dpo@prudensgroup.com](mailto:dpo@prudensgroup.com). Στόχος μας είναι να ανταποκρινόμαστε σε κάθε αίτημα παροχής πληροφοριών άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός των νομικά απαιτούμενων προθεσμιών.

(β) Το δικαίωμά σας για διόρθωση/ τροποποίηση προσωπικών δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την τροποποίηση ή διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων όταν αυτά είναι ανακριβή (για παράδειγμα, αν αλλάξετε το όνομα ή τη διεύθυνσή σας) και να συμπληρώσετε ελλιπή προσωπικά δεδομένα.

Για να επικαιροποιήσετε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε υποβάλει, μπορείτε να μας στείλετε μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [dpo@prudensgroup.com](mailto:dpo@prudensgroup.com).

(γ) Το δικαίωμά σας στη διαγραφή / δικαίωμα στη λήθη

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν και υποβλήθηκαν σε επεξεργασία,
- η νομική μας βάση για την επεξεργασία είναι η συγκατάθεση, ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας και δεν έχουμε άλλη νόμιμη βάση για την επεξεργασία,
- η νομική μας βάση για την επεξεργασία είναι ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από εμάς ή από τρίτους, αντιτίθεστε στην επεξεργασία μας και δεν έχουμε νόμιμους λόγους που υπερισχύουν,

- τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν υποστεί παράνομη επεξεργασία, ή
- τα προσωπικά σας δεδομένα πρέπει να διαγραφούν για να συμμορφωθούμε με νομική μας υποχρέωση.

Για να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, στείλτε μας μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [dpo@prudensgroup.com](mailto:dpo@prudensgroup.com).

(δ) Το δικαίωμά σας να περιορίσετε την επεξεργασία

Έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- για μια περίοδο που μας δίνει τη δυνατότητα να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων,
- τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν υποστεί παράνομη επεξεργασία και ζητάτε περιορισμό της επεξεργασίας αντί διαγραφής,
- τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν και υποβλήθηκαν σε επεξεργασία, αλλά τα προσωπικά σας δεδομένα ζητούνται από εσάς για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή
- για χρονικό διάστημα που μας επιτρέπει να εξακριβώσουμε κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι στους οποίους βασιστήκαμε υπερισχύουν των συμφερόντων σας, όταν έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία που βασίζεται στο ότι είναι απαραίτητη για την επιδίωξη έννομου συμφέροντος που έχουμε προσδιορίσει.

Για να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, παρακαλώ στείλτε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [dpo@prudensgroup.com](mailto:dpo@prudensgroup.com)

(ε) Το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Η νομική μας βάση για την επεξεργασία είναι ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για έννομο συμφέρον που επιδιώκουμε εμείς ή τρίτος, ή
- η επεξεργασία μας γίνεται για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης

Για να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, παρακαλώ στείλτε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [dpo@prudensgroup.com](mailto:dpo@prudensgroup.com).

(στ) Το δικαίωμά σας στη φορητότητα των δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε δώσει και έχετε το δικαίωμα να στείλετε τα δεδομένα σε άλλο οργανισμό (ή να μας ζητήσετε να το πράξουμε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό), εφόσον η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι η συγκατάθεση ή η αναγκαιότητα

για την εκτέλεση της σύμβασής μας και η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας στη φορητότητα των δεδομένων, παρακαλώ στείλτε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [dpo@prudensgroup.com](mailto:dpo@prudensgroup.com).

(ζ) Το δικαίωμά σας να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας

Όταν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα βάσει συγκατάθεσης, τα άτομα έχουν το δικαίωμα να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους ανά πάσα στιγμή. Γενικά δεν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα βάσει συγκατάθεσης (καθώς μπορούμε συνήθως να επικαλεστούμε άλλη νομική βάση). Σε περίπτωση που βασίζομαστε στη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, για να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, παρακαλώ στείλτε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [dpo@prudensgroup.com](mailto:dpo@prudensgroup.com).

(η) Παράπονα

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην εποπτική αρχή στη χώρα διαμονής σας, στον τόπο εργασίας σας ή στη χώρα στην οποία έχει σημειωθεί εικαζόμενη παραβίαση της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων εντός της ΕΕ. Το Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι η Κυπριακή ρυθμιστική/ εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας στο Γραφείο του Επιτρόπου για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, ανατρέξτε στον ιστότοπό τους.

Ελπίζουμε ότι δεν θα χρειαστεί ποτέ να το κάνετε, αλλά αν θελήσετε να παραπονεθείτε για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων από εμάς, θα εκτιμούσαμε την ευκαιρία να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας, γι' αυτό παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο [dpo@prudensgroup.com](mailto:dpo@prudensgroup.com). Θα εξετάσουμε και θα απαντήσουμε σε όποιο παράπονο/ ερώτημα λάβουμε.

### **Ασφάλεια δεδομένων:**

Έχουν ληφθεί τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, προκειμένου να αποτραπεί η τυχαία απώλεια, κατάχρηση, χρήση ή πρόσβαση με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, τροποποίηση ή αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε υπαλλήλους, αντιπροσώπους, εξωτερικούς συνεργάτες και άλλα τρίτα μέρη. Θα επεξεργάζονται μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα με τις οδηγίες μας και υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Έχουν θεσπιστεί διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε ύποπτης παραβίασης προσωπικών δεδομένων και (όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων) θα ειδοποιήσουμε εσάς και τον επίτροπο χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις το αντιληφθούμε.



### **Διατήρηση δεδομένων:**

1. Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για όσο διάστημα κρίνεται απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν (συμπεριλαμβανομένου όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμό).
2. Ελλείψει συγκεκριμένων νομικών, κανονιστικών ή συμβατικών απαιτήσεων, η βασική περίοδος που διατηρούμε αρχεία και άλλα σχετικά δικαιολογητικά που δημιουργούνται κατά την παροχή των υπηρεσιών είναι δέκα (10) έτη.
3. Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διατηρούνται για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, όταν απαιτείται παρατεταμένη περίοδος διατήρησης βάσει νόμου ή κανονισμού και προκειμένου να θεμελιώσουμε, ασκήσουμε ή υπερασπιστούμε τα νόμιμα δικαιώματά μας.
4. Με τη λήξη ή τον τερματισμό της παρούσας συμφωνίας και την πάροδο δέκα (10) ετών θα μπορούσαμε να σας επιστρέψουμε αμέσως τα δεδομένα σας ή, εφόσον μας το ζητήσετε, να καταστρέψουμε όλα τα αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων, οπότε διακόπτεται κάθε δικαίωμα χρήσης, αντιγραφής ή αποκάλυψης των εν λόγω προσωπικών δεδομένων.

### **Αλλαγές στη παρούσα Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας**

Αναγνωρίζουμε ότι η διαφάνεια είναι μια συνεχής ευθύνη, επομένως θα διατηρούμε αυτή την Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας υπό τακτική επανεξέταση.

Θα σας ενημερώνουμε αναλόγως όταν κάνουμε τροποποιήσεις στην παρούσα Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας και θα τροποποιούμε την ημερομηνία αναθεώρησης που αναφέρεται παρακάτω. Μπορείτε επίσης να εξετάζετε την Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας που δημοσιεύεται κατά καιρούς στον ιστότοπό μας, ώστε να είστε πάντα ενήμεροι για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία

Αντίγραφο αυτής της Ειδοποίησης Ιδιωτικότητας είναι διαθέσιμο στον ιστότοπό μας και παρέχεται με την Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών.

Αυτή η Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 28 Φεβρουαρίου 2019.